

## Privacy Policy

At PT TRAZE ANDALAN FUTURES (hereinafter referred to as “**Traze**”, “**We**”, or “**Us**”), we take your privacy seriously. We are committed to protecting your personal data and any non-public information you share with us (hereinafter collectively referred to as “**Data**”).

This Privacy Policy, latest version as of February 24, 2025, is designed to give you a clear understanding of how we collect, use, and safeguard your Data when you engage with our services and/or products (hereinafter collectively known as “**Services**”) and is designed to comply with Law No. 27 of 2022 about Personal Data Protection (PDP Law) and other relevant regulations in Indonesia, including but not limited to the regulations issued by the Ministry of Communication and Informatics regarding the Protection of Personal Data in Electronic Systems. We want you to feel confident that your information is handled with care and confidentiality.

We recognize the importance of trust in our relationship with you, and we are dedicated to ensuring that your Data is treated responsibly. In this policy, we’ll explain the types of Data we collect, how we use it, and the measures we take to keep it secure.

If you have any questions or concerns about our practices, please don’t hesitate to reach out. Your privacy is our priority!

This Privacy Policy is to bring to your attention the following:

1. What Data Do We Collect?
2. How Do We Gather Your Data?
3. How Will We Utilize Your Data?
4. How Do We Safeguard Your Data?
5. Marketing Practices
6. What Are Your Data Protection Rights?
7. What Are Cookies?
8. How Do We Employ Cookies?
9. What Types of Cookies Do We Use?

## Kebijakan Privasi

Di PT TRAZE ANDALAN FUTURES (selanjutnya disebut sebagai “**Traze**”, “**Kami**”, atau “**Kita**”), kami menganggap serius privasi Anda. Kami berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda dan informasi non-publik apa pun yang Anda bagikan kepada kami (selanjutnya secara kolektif disebut sebagai “**Data**”).

Kebijakan Privasi ini, versi terbaru per 24 Februari 2025, dirancang untuk memberikan Anda pemahaman yang jelas tentang bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan menjaga keamanan Data Anda saat Anda menggunakan layanan dan/atau produk kami (selanjutnya secara kolektif disebut sebagai “Layanan”) dan dirancang untuk mematuhi Undang-undang No. 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) dan peraturan terkait lainnya di Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada peraturan yang dikeluarkan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik. Kami ingin Anda merasa yakin bahwa informasi Anda ditangani dengan hati-hati dan kerahasiaannya.

Kami menyadari pentingnya kepercayaan dalam hubungan kami dengan Anda, dan kami berdedikasi untuk memastikan bahwa Data Anda diperlakukan secara bertanggung jawab. Dalam kebijakan ini, kami akan menjelaskan jenis Data yang kami kumpulkan, cara kami menggunakannya, dan langkah-langkah yang kami ambil untuk menjaganya tetap aman.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah tentang praktik kami, jangan ragu untuk menghubungi kami. Privasi Anda adalah prioritas kami!

Kebijakan Privasi ini dimaksudkan untuk menyampaikan kepada Anda hal-hal berikut:

1. Data apa yang kami kumpulkan?
2. Bagaimana kami mengumpulkan data Anda?
3. Bagaimana kami akan memanfaatkan data Anda?
4. Bagaimana kami menjaga keamanan data Anda?
5. Praktek Pemasaran
6. Apa Hak Perlindungan Data Anda?
7. Apa itu Cookie?
8. Bagaimana Kami Menggunakan Cookie?
9. Jenis Cookie Apa yang Kami Gunakan?

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

10. How Can You Manage Your Cookie Preferences?
11. Local Data Storage
12. Privacy Policies of Other Websites
13. Updates to Our Privacy Policy
14. How to Reach Us?
15. How to Contact the Relevant Authorities?

#### 1. WHAT DATA DO WE COLLECT?

Before Trazé provides any services to you, Trazé may collect the following Data from you:

##### 1.1 Personal Identification Information:

- a) Full legal name;
- b) Nationality;
- c) Gender;
- d) Date of birth;
- e) Photo;
- f) Social Security Number or comparable identification number;
- g) Proof of identity (e.g., driver's license, passport, or government-issued identity card);
- h) Employer identification number (or comparable government-issued number); and/or
- i) Personal identification information for all material beneficial owners of your business (if applicable).

##### 1.2 Contact Information:

- a) Home address, including country of residence;
- b) Email address;

10. Bagaimana Anda Dapat Mengelola Preferensi Cookie Anda?
11. Penyimpanan Data Lokal
12. Kebijakan Privasi Situs Web Lain
13. Pembaruan Kebijakan Privasi Kami
14. Bagaimana cara menghubungi kami?
15. Bagaimana Menghubungi Otoritas yang Relevan?

#### 1. DATA APA YANG KAMI KUMPULKAN?

Sebelum Trazé menyediakan layanan apa pun kepada Anda, Trazé dapat mengumpulkan Data berikut dari Anda:

##### 1.1 Informasi Identifikasi Pribadi:

- a) Nama lengkap resmi;
- b) Kewarganegaraan;
- c) Jenis Kelamin;
- d) Tanggal lahir;
- e) Foto;
- f) Nomor Jaminan Sosial atau nomor identifikasi yang sebanding;
- g) Bukti identitas (misalnya, SIM, paspor, atau kartu identitas yang dikeluarkan pemerintah);
- h) Nomor identifikasi pemberi kerja (atau nomor sejenis yang dikeluarkan pemerintah); dan/atau
- i) Informasi identifikasi pribadi untuk semua pemilik manfaat material dari bisnis Anda (jika ada).

##### 1.2 Informasi Kontak:

- a) Alamat rumah, termasuk negara tempat tinggal;
- b) Alamat email;

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

- c) Proof of address (e.g., utility bills) and/or
- d) Mobile phone number.

1.3 Financial Information:

- a) Employment information (e.g., company name);
- b) Personal/business bank account details;
- c) Other personal information for eligibility verification;
- d) Other personal information for compliance with AML obligations; and/or
- e) Other personal information required by court orders or applicable laws.

1.4 Proof of Source of Funds/Wealth:

- a) Employment information (e.g., company name);
- b) Total annual income;
- c) Bank statements;
- d) Pay stubs/Salary slips;
- e) Tax returns;
- f) Investment statements;
- g) Sale agreements;
- h) Inheritance documentation;
- i) Loan Agreements;
- j) Business financial statements;
- k) Gift letters; and/or
- l) Proof of ownership.

1.5 Location and Log Information:

- c) Bukti alamat (misalnya tagihan utilitas) dan/atau
- d) Nomor ponsel.

1.3 Informasi Keuangan:

- a) Informasi pekerjaan (misalnya nama perusahaan);
- b) Rincian rekening bank pribadi/bisnis;
- c) Informasi pribadi lainnya untuk verifikasi kelayakan;
- d) Informasi pribadi lainnya untuk memenuhi kewajiban APU/PPT; dan/atau
- e) Informasi pribadi lainnya yang diperlukan berdasarkan perintah pengadilan atau hukum yang berlaku

1.4 Bukti Sumber Dana/Kekayaan:

- a) Informasi pekerjaan (misalnya nama perusahaan);
- b) Jumlah pendapatan tahunan;
- c) laporan bank;
- d) Slip gaji;
- e) Laporan pajak;
- f) Laporan investasi;
- g) Perjanjian jual beli;
- h) Dokumentasi warisan;
- i) Perjanjian Pinjaman;
- j) Laporan keuangan usaha;
- k) Surat hadiah; dan/atau
- l) Bukti kepemilikan.

1.5 Lokasi dan Informasi Log:

**PT. TRAZE ANDALAN FUTURES**

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

- a) Location Information: Automatically collected data via analytics (e.g., IP address, domain name, browser type, time zone setting); and/or
- b) Log Information: Data generated from using our Services, including device-specific info, location info, and activity logs (e.g., URLs visited, interaction details).

#### 1.6 User Account Information

- a) Information generated from Trazé account activities (e.g., funding instructions, orders, trades, account balances).

#### 1.7 Correspondence

- a) Information provided in written or oral communication, including account opening and customer support interactions (via email, in-app messages or phone calls).

#### 1.8 Public Database Information

- a) Data obtained from public databases (e.g., United Nations Sanctions List, SEC EDGAR), including name, address, gender, national ID number, job role, and sanctions listing.

#### 1.9 Blockchain Data

- a) Public blockchain data analysis (e.g., transaction timestamps, IDs, amounts, wallet addresses).

#### 1.10 Marketing and Analytics Information

- a) Information from Marketing and Advertising Partners: Name and contact info received from marketing partners;
- b) Information from Analytics Providers: Data about website usage and interactions; and/or
- c) Information from Cookies and Similar Technologies: Data collected through cookies.

#### 1.11 Merchant and Third-Party Information

- a) Retail Merchant Information: Data received from merchants for transactions (e.g., name, contact details); and/or
- b) Other Third-Party Information: Data from banks or financial institutions used for transactions

- a) Informasi Lokasi: Data yang dikumpulkan secara otomatis melalui analitik (misalnya, alamat IP, nama domain, jenis browser, pengaturan zona waktu); dan/atau
- b) Informasi Log: Data yang dihasilkan dari penggunaan Layanan kami, termasuk info spesifik perangkat, info lokasi, dan log aktivitas (misalnya, URL yang dikunjungi, detail interaksi).

#### 1.6 Informasi Akun Pengguna

- a) Informasi yang dihasilkan dari aktivitas akun Trazé (misalnya, instruksi pendanaan, pesanan, perdagangan, saldo akun).

#### 1.7 Korespondensi

- a) Informasi yang diberikan dalam komunikasi tertulis atau lisan, termasuk pembukaan akun dan interaksi dukungan pelanggan (melalui email, pesan dalam aplikasi atau panggilan telepon).

#### 1.8 Informasi Basis Data Publik

- a) Data yang diperoleh dari basis data publik (misalnya, Daftar Sanksi Perserikatan Bangsa-Bangsa, SEC EDGAR), termasuk nama, alamat, jenis kelamin, nomor ID nasional, peran pekerjaan, dan daftar sanksi.

#### 1.9 Data Blockchain

- a) Analisis data blockchain publik (misalnya, stempel waktu transaksi, ID, jumlah, alamat dompet).

#### 1.10 Informasi Pemasaran dan Analisis

- a) Informasi dari Mitra Pemasaran dan Periklanan: Nama dan info kontak yang diterima dari mitra pemasaran;
- b) Informasi dari Penyedia Analisis: Data tentang penggunaan dan interaksi situs web; dan/atau
- c) Informasi dari Cookie dan Teknologi Serupa: Data yang dikumpulkan melalui cookie.

#### 1.11 Informasi Pedagang dan Pihak Ketiga

- a) Informasi Pedagang Ritel: Data yang diterima dari pedagang untuk transaksi (misalnya, nama, detail kontak); dan/atau
- b) Informasi Pihak Ketiga Lainnya: Data dari bank atau lembaga keuangan yang digunakan untuk transaksi

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

1.12 Our platform's performance (includes both our company website and mobile application)

- a) Crash log and diagnostics; and/or
- b) Mobile application performance data.

To ensure you fully benefit from Traze's services, we may collect additional data as needed to enhance your experience and effectively deliver our offerings. While you have the right to decline providing the requested data, please note that this may limit your ability to access the full range of our Services.

## 2. HOW DO WE GATHER YOUR DATA?

You directly provide us with most of the Data we collect. We collect and process Data when you:

- 2.1 Register for Our Services: When you create an account or sign up for our services, you provide your Data to us.
- 2.2 Participate in Surveys or Feedback: You may voluntarily complete customer surveys or provide feedback through various communication channels. This information helps us understand your needs and improve our offerings.
- 2.3 Use Our Website: We collect Data when you visit or interact with our website, including through your browser's cookies. Cookies help us analyze user behavior, enhance site functionality, and tailor your experience to better meet your preferences.
- 2.4 Engage with Our Customer Support: When you contact our support team for assistance, we collect information about your inquiry, which helps us resolve your issues more effectively.
- 2.5 Interact with Marketing Communications: If you respond to our marketing emails, click on links, or engage with our social media posts, we may collect data related to your interactions to better tailor our communications.

1.12 Kinerja platform kami (termasuk situs web perusahaan dan aplikasi seluler kami)

- a) Log kerusakan dan diagnostik; dan/atau
- b) Data kinerja aplikasi seluler.

Untuk memastikan Anda mendapat manfaat penuh dari layanan Traze, kami dapat mengumpulkan data tambahan sesuai kebutuhan untuk meningkatkan pengalaman Anda dan memberikan penawaran kami secara efektif. Meskipun Anda memiliki hak untuk menolak memberikan data yang diminta, harap dicatat bahwa ini dapat membatasi kemampuan Anda untuk mengakses berbagai Layanan kami.

## 2. BAGAIMANA KAMI MENGUMPULKAN DATA ANDA?

Anda secara langsung memberi kami sebagian besar Data yang kami kumpulkan. Kami mengumpulkan dan memproses Data ketika Anda:

- 2.1 Daftar untuk Layanan Kami: Saat Anda membuat akun atau mendaftar untuk layanan kami, Anda memberikan Data Anda kepada kami.
- 2.2 Berpartisipasi dalam Survei atau Umpan Balik: Anda dapat secara sukarela menyelesaikan survei pelanggan atau memberikan umpan balik melalui berbagai saluran komunikasi. Informasi ini membantu kami memahami kebutuhan Anda dan meningkatkan penawaran kami.
- 2.3 Gunakan Situs Web Kami: Kami mengumpulkan Data saat Anda mengunjungi atau berinteraksi dengan situs web kami, termasuk melalui cookie browser Anda. Cookie membantu kami menganalisis perilaku pengguna, meningkatkan fungsionalitas situs, dan menyesuaikan pengalaman Anda agar lebih sesuai dengan preferensi Anda.
- 2.4 Terlibat dengan Dukungan Pelanggan Kami: Ketika Anda menghubungi tim dukungan kami untuk meminta bantuan, kami mengumpulkan informasi tentang pertanyaan Anda, yang membantu kami menyelesaikan masalah Anda dengan lebih efektif.
- 2.5 Berinteraksi dengan Komunikasi Pemasaran: Jika Anda menanggapi email pemasaran kami, mengklik tautan, atau terlibat dengan postingan media sosial kami, kami dapat mengumpulkan data yang terkait dengan interaksi Anda untuk menyesuaikan komunikasi kami dengan lebih baik.

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

2.6 Conduct Transactions: When you make purchases or transactions through our services, we collect relevant financial information to process those transactions securely.

2.7 Use Device Features: If you enable features on your device (such as location services), we may collect information to provide enhanced services based on your preferences.

### 3. HOW MAY WE UTILIZE AND DISCLOSE YOUR DATA?

When you use our services, your personal information may be utilized in various ways by Trazé, including:

- 3.1 providing the Services you request from Trazé, or contacting you about Services we believe may interest you, with your consent;
- 3.2 verifying your identity;
- 3.3 managing and administering the Services offered to you;
- 3.4 keeping you informed as a client regarding changes to Trazé's Services and related matters; and/or
- 3.5 fulfilling our obligations arising from any contracts between you and Trazé.

Additionally, your personal information may be used for the following purposes:

- 3.6 to develop and enhance our Services;
- 3.7 to send push notifications about our Services and other relevant information;
- 3.8 to evaluate and improve the effectiveness of our promotions;
- 3.9 to invite you to participate in surveys assessing our Services;
- 3.10 to assess potential risks related to our Services; and/or
- 3.11 For other purposes, upon your authorization.

2.6 Melakukan Transaksi: Ketika Anda melakukan pembelian atau transaksi melalui layanan kami, kami mengumpulkan informasi keuangan yang relevan untuk memproses transaksi tersebut dengan aman.

2.7 Gunakan Fitur Perangkat: Jika Anda mengaktifkan fitur di perangkat Anda (seperti layanan lokasi), kami dapat mengumpulkan informasi untuk menyediakan layanan yang ditingkatkan berdasarkan preferensi Anda.

### 3. BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMANFAATKAN DAN MENGUNGKAPKAN DATA ANDA?

Ketika Anda menggunakan layanan kami, informasi pribadi Anda dapat digunakan dalam berbagai cara oleh Trazé, termasuk:

- 3.1 menyediakan Layanan yang Anda minta dari Trazé, atau menghubungi Anda tentang Layanan yang kami yakini mungkin menarik bagi Anda, dengan persetujuan Anda;
- 3.2 memverifikasi identitas Anda;
- 3.3 mengelola dan mengelola Layanan yang ditawarkan kepada Anda;
- 3.4 terus memberi Anda informasi sebagai klien mengenai perubahan pada Layanan Trazé dan hal-hal terkait; dan/atau
- 3.5 memenuhi kewajiban kami yang timbul dari kontrak apa pun antara Anda dan Trazé.

Selain itu, informasi pribadi Anda dapat digunakan untuk tujuan berikut:

- 3.6 untuk mengembangkan dan meningkatkan Layanan kami;
- 3.7 untuk mengirim pemberitahuan push tentang Layanan kami dan informasi relevan lainnya;
- 3.8 untuk mengevaluasi dan meningkatkan efektivitas promosi kami;
- 3.9 untuk mengundang Anda untuk berpartisipasi dalam survei yang menilai Layanan kami;
- 3.10 untuk menilai potensi risiko yang terkait dengan Layanan kami; dan/atau
- 3.11 Untuk tujuan lain, atas otorisasi Anda.

Menelusuri dengan hati-hati mempertimbangkan penggunaan Data yang kami kumpulkan untuk tujuan bisnis berikut, menguntungkan pengguna kami:

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

Traze carefully considers the use of the Data we collect for the following business purposes, benefiting our users:

- 3.12 creating and maintaining your Traze user account;
- 3.13 providing our Services and customer support;
- 3.14 identifying and confirming your identity when using our Services;
- 3.15 determining your legal eligibility for certain regulated products;
- 3.16 customizing your experience and improving our Services based on user feedback and service requests;
- 3.17 maintaining and analyzing usage statistics, and collaborating with governmental and academic institutions;
- 3.18 enabling device-based settings, such as accessing your GPS location or camera, to enhance service features;
- 3.19 facilitating transactions while ensuring your information remains private and secure, without being shared with third parties without your consent, except as necessary to complete the transaction;
- 3.20 transmitting information to any affiliated third parties, including our third party service providers and agents, and relevant governmental and/or regulatory authorities, whether in Europe or no EU jurisdictions, for the aforementioned purposes in this section;
- 3.21 sending regular updates, newsletters, promotions, and other service communications to the email address you provide, unless you specify otherwise;
- 3.22 conducting research and innovation;
- 3.23 promoting the safety, security, and integrity of our Services;
- 3.24 complying with legal and regulatory obligations by sharing information with law enforcement and other authorities when necessary; and/or
- 3.25 meeting other purposes as specified in the Terms and Conditions on the Traze website.

We may engage other people to perform services for us, this may involve people handling personal information we hold.

In these situations, we prohibit those people from using personal information about you except for the specific purposes for which we provide it.

We may disclose personal and/or sensitive information to:

- a. Consultants we engage to manage our business;

- 3.12 membuat dan memelihara akun pengguna Traze Anda;
- 3.13 menyediakan Layanan dan dukungan pelanggan kami;
- 3.14 mengidentifikasi dan mengonfirmasi identitas Anda saat menggunakan Layanan kami;
- 3.15 menentukan kelayakan hukum Anda untuk produk yang diatur tertentu;
- 3.16 menyesuaikan pengalaman Anda dan meningkatkan Layanan kami berdasarkan umpan balik pengguna dan permintaan layanan;
- 3.17 memelihara dan menganalisis statistik penggunaan, dan berkolaborasi dengan institusi pemerintah dan akademis;
- 3.18 mengaktifkan pengaturan berbasis perangkat, seperti mengakses lokasi GPS atau kamera Anda, untuk meningkatkan fitur layanan;
- 3.19 memfasilitasi transaksi sambil memastikan informasi Anda tetap pribadi dan aman, tanpa dibagikan dengan pihak ketiga tanpa persetujuan Anda, kecuali jika diperlukan untuk menyelesaikan transaksi;
- 3.20 mengirimkan informasi ke pihak ketiga yang berafiliasi, termasuk penyedia layanan dan agen pihak ketiga kami, dan otoritas pemerintah dan/atau peraturan yang relevan, baik di Eropa atau tidak di yurisdiksi UE, untuk tujuan yang disebutkan di atas di bagian ini;
- 3.21 mengirim pembaruan rutin, buletin, promosi, dan komunikasi layanan lainnya ke alamat email yang Anda berikan, kecuali Anda menentukan sebaliknya;
- 3.22 melakukan penelitian dan inovasi;
- 3.23 mempromosikan keselamatan, keamanan, dan integritas Layanan kami;
- 3.24 mematuhi kewajiban hukum dan peraturan dengan berbagi informasi dengan penegak hukum dan otoritas lain bila diperlukan; dan/atau
- 3.25 memenuhi tujuan lain sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan di situs web Traze.

Kami dapat melibatkan orang lain untuk melakukan layanan untuk kami, ini mungkin melibatkan orang-orang yang menangani informasi pribadi yang kami miliki.

Dalam situasi ini, kami melarang orang-orang tersebut menggunakan informasi pribadi tentang Anda kecuali untuk tujuan khusus yang kami berikan.

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi dan/atau sensitif kepada:

- a. Konsultan yang kami libatkan untuk mengelola bisnis kami;
- b. Penyedia layanan pihak ketiga;

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

- b. Third party service providers;
- c. Our lawyers;
- d. Our Accountant;
- e. Our compliance consultant;
- f. Regulatory authority, BAPPEBTI; and
- g. Another person who is authorized by the individual to disclose it.

#### 4. HOW DO WE SAFEGUARD YOUR DATA?

We prioritize the security of your Data, which we store in a combination of secure electronic systems and physical files. We take significant steps to protect this Data from misuse, loss, unauthorized access, modification, or disclosure. Access to personal information is limited to employees or partners who need it to fulfill the agreements between us.

We do not store any credit or debit card data. Our procedures require that our affiliates and employees maintain the confidentiality of your Data. We will retain your personal information only for as long as necessary. While certain data must be kept for extended periods due to legal requirements, we will securely remove or destroy identifying details when they are no longer needed.

Although we implement robust security measures, including physical, electronic, technical, and managerial safeguards, you acknowledge that internet usage is not entirely secure. Therefore, we cannot guarantee the absolute security or integrity of any personal data transmitted to or from you over the internet.

##### Security Measures

- 4.1 Physical Measures: Data records are securely stored in locked facilities to prevent loss, theft, unauthorized access, disclosure, or modification.
- 4.2 Electronic Measures: Data containing your personal information is stored in encrypted systems and storage media with strict access restrictions.
- 4.3 Technical Measures: We utilize advanced encryption techniques.
- 4.4 Managerial Measures: Only authorized personnel can access your Data, and these individuals are trained and monitored to adhere to our internal data protection policies.
- 4.5 Additional Measures: We may implement other necessary measures to ensure the safety of your Data.

##### User Responsibility

- c. Pengacara kami;
- d. Akuntan Kami;
- e. Konsultan kepatuhan kami;
- f. Otoritas pengatur, BAPPEBTI; dan
- g. Orang lain yang diberi wewenang oleh individu untuk mengungkapkannya.

#### 4. BAGAIMANA KAMI MELINDUNGI DATA ANDA?

Kami memprioritaskan keamanan Data Anda, yang kami simpan dalam kombinasi sistem elektronik yang aman dan file fisik. Kami mengambil langkah-langkah penting untuk melindungi Data ini dari penyalahgunaan, kehilangan, akses tidak sah, modifikasi, atau pengungkapan. Akses ke informasi pribadi terbatas pada karyawan atau mitra yang membutuhkannya untuk memenuhi perjanjian di antara kami.

Kami tidak menyimpan data kartu kredit atau debit. Prosedur kami mengharuskan afiliasi dan karyawan kami menjaga kerahasiaan Data Anda. Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda hanya selama diperlukan. Sementara data tertentu harus disimpan untuk waktu yang lama karena persyaratan hukum, kami akan menghapus atau menghancurkan detail identifikasi dengan aman ketika tidak lagi diperlukan.

Meskipun kami menerapkan langkah-langkah keamanan yang kuat, termasuk perlindungan fisik, elektronik, teknis, dan manajerial, Anda mengakui bahwa penggunaan internet tidak sepenuhnya aman. Oleh karena itu, kami tidak dapat menjamin keamanan atau integritas mutlak dari data pribadi apa pun yang dikirimkan ke atau dari Anda melalui internet.

##### Tindakan Keamanan

- 4.1 Tindakan Fisik: Catatan data disimpan dengan aman di fasilitas yang terkunci untuk mencegah kehilangan, pencurian, akses tidak sah, pengungkapan, atau modifikasi.
- 4.2 Tindakan Elektronik: Data yang berisi informasi pribadi Anda disimpan dalam sistem terenkripsi dan media penyimpanan dengan pembatasan akses yang ketat.
- 4.3 Tindakan Teknis: Kami menggunakan teknik enkripsi tingkat lanjut.
- 4.4 Tindakan Manajerial: Hanya personel yang berwenang yang dapat mengakses Data Anda, dan individu-individu ini dilatih dan dipantau untuk mematuhi kebijakan perlindungan data internal kami.
- 4.5 Tindakan Tambahan: Kami dapat menerapkan tindakan lain yang diperlukan untuk memastikan keamanan Data Anda.

##### Tanggung Jawab Pengguna

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

4.6 To further protect your Data, it is essential to keep your login ID and password confidential. We cannot be held liable for any damage or loss resulting from your failure to maintain the secrecy of your login credentials.

## 5. MARKETING PRACTICES

We would love to provide you with information about services that we think you may find appealing.

If you have agreed to receive marketing communications, you can choose to withdraw your consent at any time in the future.

You have the right to request that we cease all marketing communications or refrain from sharing your information with other entities within our corporate group.

## 6. WHAT ARE YOUR DATA PROTECTION RIGHTS?

You have the right to request that we refrain from processing your Data for marketing or other specific purposes. We will require your consent before collecting your Data if we intend to use it for such purposes or disclose it to any third parties.

You can exercise this right by checking the appropriate boxes on our Data collection forms or by contacting us at [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id) to learn more about how your Data is processed. Additionally, you have the right to obtain a copy of the Data we hold about you and to notify us of any inaccuracies. Please note that some data protection law of different jurisdiction includes certain exceptions to this right. To make a request, please write to us, verifying your identity and specifying the information you need.

You also have the right to request the deletion of your Data that we hold. Please reach out to us for more information on this process. We may charge an administrative fee to cover the costs of verifying your request and retrieving, reviewing, and copying any requested materials.

Depending on your jurisdiction, you may have the following rights regarding your Data under this Privacy Policy. Keep in mind that exercising these rights may impact our ability to provide Services.

For inquiries, please email us at [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id), and we will make reasonable efforts to accommodate your request within fourteen (14) business days.

4.6 Untuk lebih melindungi Data Anda, penting untuk menjaga kerahasiaan ID masuk dan kata sandi Anda. Kami tidak dapat bertanggung jawab atas kerusakan atau kerugian apa pun yang diakibatkan oleh kegagalan Anda untuk menjaga kerahasiaan kredensial masuk Anda.

## 5. PRAKTIK PEMASARAN

Kami akan dengan senang hati memberi Anda informasi tentang layanan yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda.

Jika Anda telah setuju untuk menerima komunikasi pemasaran, Anda dapat memilih untuk menarik persetujuan Anda kapan saja di masa mendatang.

Anda memiliki hak untuk meminta agar kami menghentikan semua komunikasi pemasaran atau menahan diri dari membagikan informasi Anda dengan entitas lain dalam grup perusahaan kami.

## 6. APA HAK PERLINDUNGAN DATA ANDA?

Anda memiliki hak untuk meminta agar kami menahan diri dari memproses Data Anda untuk tujuan pemasaran atau tujuan spesifik lainnya. Kami akan meminta persetujuan Anda sebelum mengumpulkan Data Anda jika kami bermaksud menggunakannya untuk tujuan tersebut atau mengungkapkannya kepada pihak ketiga mana pun.

Anda dapat menggunakan hak ini dengan mencentang kotak yang sesuai pada formulir pengumpulan Data kami atau dengan menghubungi kami di [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id) untuk mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana Data Anda diproses. Selain itu, Anda memiliki hak untuk mendapatkan salinan Data yang kami miliki tentang Anda dan untuk memberi tahu kami tentang ketidakakuratan apa pun. Harap dicatat bahwa beberapa undang-undang perlindungan data dari yurisdiksi yang berbeda mencakup pengecualian tertentu untuk hak ini. Untuk membuat permintaan, silakan menulis kepada kami, memverifikasi identitas Anda dan menentukan informasi yang Anda butuhkan.

Anda juga memiliki hak untuk meminta penghapusan Data Anda yang kami miliki. Silakan hubungi kami untuk informasi lebih lanjut tentang proses ini. Kami dapat membebaskan biaya administrasi untuk menutupi biaya verifikasi permintaan Anda dan mengambil, meninjau, dan menyalin materi yang diminta.

Tergantung pada yurisdiksi Anda, Anda mungkin memiliki hak-hak berikut mengenai Data Anda di bawah Kebijakan Privasi ini. Ingatlah bahwa menggunakan hak-hak ini dapat memengaruhi kemampuan kami untuk menyediakan Layanan.

Untuk pertanyaan, silakan kirim email kepada kami di [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id), dan kami akan melakukan upaya yang wajar untuk mengakomodasi permintaan Anda dalam waktu empat belas (14) hari kerja.

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

However, we reserve the right to impose certain restrictions and requirements as allowed by applicable laws. Processing your request may take some time in accordance with legal guidelines.

Your Rights Include:

- 6.1 Right to Access and Portability: You may request a copy of your Data held by us by emailing [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id).
- 6.2 Right to Rectification: You may request updates or corrections to any incomplete or inaccurate personal information we hold by contacting [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id).
- 6.3 Right to Deletion: You may ask us to erase your Data unless prohibited by applicable law.
- 6.4 Right to Withdraw Consent: If the processing of your Data is based on your consent, you can withdraw it at any time. This will not affect the legality of processing conducted prior to your withdrawal.
- 6.5 Right to Object or Restrict Processing: You may restrict or object to our use of your Data based on our legitimate interests, public interest, or for direct marketing. You can opt-out of marketing communications by registering with us or emailing [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id).
- 6.6 Right to Non-Discrimination: We will not discriminate against you for exercising any of your rights provided by law.

To protect your privacy and security, we may verify your identity before processing your request, and we may decline requests if we cannot verify your identity.

Please note that these rights are not absolute and may be denied in certain circumstances, including when granting access or assisting with portability could adversely affect the rights and freedoms of others, to protect our rights and properties, if the request is frivolous, or as otherwise permitted by law.

## 7. WHAT ARE COOKIES?

Cookies are small files of information that often include a unique identification number, stored on your computer's hard drive when you use our website. Unless you adjust your browser settings to refuse cookies, our system will issue cookies as soon as you visit the site. Cookies are commonly used across many websites, and you can control their acceptance by changing your browser preferences.

Namun, kami berhak untuk memberlakukan pembatasan dan persyaratan tertentu sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku. Memproses permintaan Anda mungkin membutuhkan beberapa waktu sesuai dengan pedoman hukum.

Hak-hak Anda Meliputi:

- 6.1 Hak untuk Mengakses dan Portabilitas: Anda dapat meminta salinan Data Anda yang kami miliki dengan mengirim email ke [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id).
- 6.2 Hak untuk Perbaikan: Anda dapat meminta pembaruan atau koreksi atas informasi pribadi yang tidak lengkap atau tidak akurat yang kami miliki dengan menghubungi [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id).
- 6.3 Hak untuk Menghapus: Anda dapat meminta kami untuk menghapus Data Anda kecuali dilarang oleh hukum yang berlaku.
- 6.4 Hak untuk Menarik Persetujuan: Jika pemrosesan Data Anda didasarkan pada persetujuan Anda, Anda dapat menariknya kapan saja. Ini tidak akan mempengaruhi legalitas pemrosesan yang dilakukan sebelum penarikan Anda.
- 6.5 Hak untuk Menolak atau Membatasi Pemrosesan: Anda dapat membatasi atau menolak penggunaan Data Anda oleh kami berdasarkan kepentingan sah kami, kepentingan publik, atau untuk pemasaran langsung. Anda dapat memilih keluar dari komunikasi pemasaran dengan mendaftar bersama kami atau mengirim email ke [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id).
- 6.6 Hak untuk Tidak Diskriminasi: Kami tidak akan mendiskriminasi Anda karena menggunakan hak-hak Anda yang diberikan oleh hukum.

Untuk melindungi privasi dan keamanan Anda, kami dapat memverifikasi identitas Anda sebelum memproses permintaan Anda, dan kami dapat menolak permintaan jika kami tidak dapat memverifikasi identitas Anda.

Harap dicatat bahwa hak-hak ini tidak mutlak dan dapat ditolak dalam keadaan tertentu, termasuk ketika memberikan akses atau membantu portabilitas dapat berdampak buruk pada hak dan kebebasan orang lain, untuk melindungi hak dan properti kami, jika permintaannya sembrono, atau sebagaimana diizinkan oleh hukum.

## 7. APA ITU COOKIE?

Cookie adalah file informasi kecil yang sering kali menyertakan nomor identifikasi unik, disimpan di hard drive komputer Anda saat Anda menggunakan situs web kami. Kecuali Anda menyesuaikan pengaturan peramban Anda untuk menolak cookie, sistem kami akan mengeluarkan cookie segera setelah Anda mengunjungi situs. Cookie biasanya digunakan di banyak situs web, dan Anda dapat mengontrol penerimaannya dengan mengubah preferensi peramban Anda.

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

Some of our business partners, such as advertisers, may also use cookies on our website. We do not have access to or control over these cookies. They do not contain personally identifiable information and are not used to identify you.

You can choose to disable cookies; however, this may limit your access to certain parts of our website, particularly secure areas.

## 8. HOW DO WE EMPLOY COOKIES?

Our company employs cookies in various ways to enhance your experience on our website, including:

- 8.1 Keeping you signed in; and
- 8.2 Understanding how you navigate our site.

## 9. WHAT TYPES OF COOKIES DO WE USE?

### 9.1 Session Cookies

We utilize session cookies to enhance the user experience during a single visit. These temporary cookies retain information such as page navigation but do not collect or track personal information. Session cookies expire when the user closes their browser.

### 9.2 Performance Cookies (Optional)

In cases where analytics or tracking mechanisms are employed for page performance (e.g., Google Analytics), these cookies gather anonymous data regarding user interactions with the page. This includes, but is not limited to, metrics such as page views and time spent on the page.

### 9.3 Third-Party Cookies:

Third parties may place cookies through our site for various purposes, including:

- a) Serving and tracking advertisements on our site.
- b) Controlling the frequency of particular advertisements.
- c) Customizing content based on your preferences.
- d) Counting the number of anonymous users visiting our site.

Beberapa mitra bisnis kami, seperti pengiklan, mungkin juga menggunakan cookie di situs web kami. Kami tidak memiliki akses atau kontrol atas cookie ini. Mereka tidak mengandung informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi dan tidak digunakan untuk mengidentifikasi Anda.

Anda dapat memilih untuk menonaktifkan cookie; namun, ini dapat membatasi akses Anda ke bagian-bagian tertentu dari situs web kami, terutama area aman.

## 8. BAGAIMANA CARA KAMI MENGGUNAKAN COOKIE?

Perusahaan kami menggunakan cookie dalam berbagai cara untuk meningkatkan pengalaman Anda di situs web kami, termasuk:

- 8.1 Menjaga Anda tetap masuk; dan
- 8.2 Memahami cara Anda menavigasi situs kami.

## 9. JENIS COOKIE APA YANG KAMI GUNAKAN?

### 9.1 Sesi Cookie

Kami menggunakan cookie sesi untuk meningkatkan pengalaman pengguna selama satu kunjungan. Cookie sementara ini menyimpan informasi seperti navigasi halaman tetapi tidak mengumpulkan atau melacak informasi pribadi. Cookie sesi akan kedaluwarsa saat pengguna menutup browser mereka.

### 9.2 Cookie Kinerja (Opsional)

Dalam kasus di mana analitik atau mekanisme pelacakan digunakan untuk kinerja halaman (misalnya, Google Analytics), cookie ini mengumpulkan data anonim mengenai interaksi pengguna dengan halaman. Ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, metrik seperti tampilan halaman dan waktu yang dihabiskan di halaman.

### 9.3 Cookie Pihak Ketiga:

Pihak ketiga dapat menempatkan cookie melalui situs kami untuk berbagai tujuan, termasuk:

- a) Melayani dan melacak iklan di situs kami.
- b) Mengontrol frekuensi iklan tertentu.
- c) Menyesuaikan konten berdasarkan preferensi Anda.
- d) Menghitung jumlah pengguna anonim yang mengunjungi situs kami.

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

e) Analyzing website usage.

## 10. HOW CAN YOU MANAGE YOUR COOKIE PREFERENCES?

You have the option to accept or decline cookies. While most web browsers automatically accept them, you can typically adjust your browser settings to refuse cookies if that's your preference. However, doing so may limit your ability to fully utilize the website.

For more information on how to disable cookies, please visit [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 11. LOCAL DATA STORAGE

Cookie is not applicable for mobile applications. Therefore, our mobile application employs local data storage tools to collect data related to your usage. Our mobile application utilizes local databases and storage mechanisms to store data directly on your device. This approach is essential for managing app settings, caching request data, and enhancing overall app performance.

### 11.1 Local Database (Hive)

We use Hive to store non-sensitive information, such as cached API requests and user preferences.

### 11.2 Flutter Secure Storage

For sensitive data, such as authorization tokens, we employ Flutter Secure Storage. This solution leverages platform-specific secure storage mechanisms, including KeyChain for iOS and KeyStore and EncryptedSharedPreferences for Android.

## 12. PRIVACY POLICIES OF OTHER WEBSITES

Our website may contain links to other sites. Please note that our Privacy Policy applies exclusively to our website. If you click on a link to a different site, that site will be governed by its own separate privacy policy, which may differ from ours. We encourage you to review the privacy policies of any third-party websites you visit.

e) Menganalisis penggunaan situs web.

## 10. BAGAIMANA ANDA DAPAT MENGELOLA PREFERENSI COOKIE ANDA?

Anda memiliki pilihan untuk menerima atau menolak cookie. Meskipun sebagian besar peramban web secara otomatis menerimanya, Anda biasanya dapat menyesuaikan pengaturan peramban Anda untuk menolak cookie jika itu adalah preferensi Anda. Namun, melakukan hal itu dapat membatasi kemampuan Anda untuk memanfaatkan situs web sepenuhnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menonaktifkan cookie, silakan kunjungi [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 11. PENYIMPANAN DATA LOKAL

Cookie tidak berlaku untuk aplikasi seluler. Oleh karena itu, aplikasi seluler kami menggunakan alat penyimpanan data lokal untuk mengumpulkan data yang terkait dengan penggunaan Anda. Aplikasi seluler kami menggunakan basis data lokal dan mekanisme penyimpanan untuk menyimpan data langsung di perangkat Anda. Pendekatan ini penting untuk mengelola pengaturan aplikasi, menyimpan data permintaan cache, dan meningkatkan kinerja aplikasi secara keseluruhan.

### 11.1 Basis Data Lokal (Hive)

Kami menggunakan Hive untuk menyimpan informasi yang tidak sensitif, seperti permintaan API yang di-cache dan preferensi pengguna.

### 11.2 Penyimpanan Aman Flutter

Untuk data sensitif, seperti token otorisasi, kami menggunakan Flutter Secure Storage. Solusi ini memanfaatkan mekanisme penyimpanan aman khusus platform, termasuk KeyChain untuk iOS dan KeyStore dan EncryptedSharedPreferences untuk Android.

## 12. KEBIJAKAN PRIVASI DARI SITUS WEB LAIN

Situs web kami mungkin berisi tautan ke situs lain. Harap dicatat bahwa Kebijakan Privasi kami berlaku secara eksklusif untuk situs web kami. Jika Anda mengklik tautan ke situs yang berbeda, situs tersebut akan diatur oleh kebijakan privasinya sendiri yang terpisah, yang mungkin berbeda dari kami. Kami mendorong Anda untuk meninjau kebijakan privasi dari setiap situs web pihak ketiga yang Anda kunjungi.

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta

### 13. UPDATES TO OUR PRIVACY POLICY

We will review and update our Privacy Policy at least once a year or whenever there are changes to relevant data protection laws. Any discrepancies will be addressed promptly.

### 14. HOW TO REACH US?

For any requests, comments, or questions about this policy, please feel free to reach out to us at [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id).

**Office Address:**

Sinarmas Land Plaza Sudirman, Lvl. 35,  
Jl. Jenderal Sudirman No.21, Kav, RT.10/RW.1,  
Kuningan, Karet, Setiabudi District,  
South Jakarta City, DKI Jakarta 12920, Indonesia

We are committed to responding promptly to any inquiries or requests related to personal data protection.

### 15. HOW TO CONTACT THE RELEVANT AUTHORITIES?

If you wish to file a complaint or feel that your concerns have not been adequately addressed by our company, you may contact the Commodity Futures Trading Regulatory Agency (COFTRA) in Indonesia. Your feedback is important to us, and we encourage you to reach out if you need further assistance.

### 13. PEMBARUAN PADA KEBIJAKAN PRIVASI KAMI

Kami akan meninjau dan memperbarui Kebijakan Privasi kami setidaknya setahun sekali atau setiap kali ada perubahan pada undang-undang perlindungan data yang relevan. Setiap perbedaan akan segera ditangani.

### 14. BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI KAMI?

Untuk setiap permintaan, komentar, atau pertanyaan tentang kebijakan ini, jangan ragu untuk menghubungi kami di [info@traze.co.id](mailto:info@traze.co.id).

**Alamat Kantor:**

Sinarmas Land Plaza Sudirman, Lantai 35,  
Jl. Jenderal Sudirman No.21, Kav, RT.10/RW.1,  
Kuningan, Karet, Distrik Setiabudi,  
Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12920, Indonesia

Kami berkomitmen untuk segera menanggapi setiap pertanyaan atau permintaan yang terkait dengan perlindungan data pribadi.

### 15. BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI OTORITAS YANG RELEVAN?

Jika Anda ingin mengajukan keluhan atau merasa bahwa kekhawatiran Anda belum ditangani dengan baik oleh perusahaan kami, Anda dapat menghubungi Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI) di Indonesia. Umpan balik Anda sangat penting bagi kami, dan kami mendorong Anda untuk menghubungi kami jika memerlukan bantuan lebih lanjut.

## PT. TRAZE ANDALAN FUTURES

Sinar Mas Land Plaza Sudirman Lantai 35, Jl. Jenderal Sudirman KAV 21,  
Kecamatan Setiabudi, Kelurahan Karet Kuningan, Kota Adm. Jakarta Selatan,  
Provinsi DKI Jakarta